

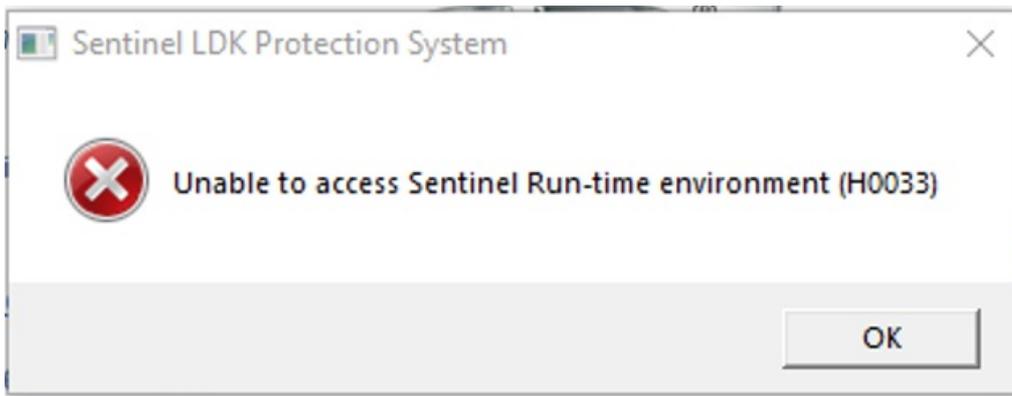
Errore durante l'avvio di Nextgen, "Unable to access Sentinel Run-time environment (H0033)"

Come risolvere problemi all'avvio in relazione all'errore H0033.

Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KBo47698>

Ultimo aggiornamento: 01 feb 2022

Avviando il programma viene mostrato il seguente messaggio:



Unable to access Sentinel Run-time environment (H0033)

Il problema è causato generalmente da un aggiornamento di Windows che va in conflitto con i driver della chiave di protezione.

È sufficiente reinstallare i driver della chiave di protezione per risolvere l'errore: una copia di tali driver è reperibile a partire dal nostro [Centro di Download](#).

La procedura da seguire è la seguente:

- Scollegare fisicamente tutte le chiavi di protezione USB connesse al computer, incluse quelle di altri programmi
- Disinstallare dal pannello di controllo i driver "Sentinel runtime"
- Riavviare il computer
- Reinstallare i driver Sentinel tramite il link fornito in precedenza
- Ricollegare la chiave di protezione USB al computer
- Avviare NextGen

Licenza di rete

Se è in uso una licenza di rete (chiave USB rossa) potrebbe essere necessario aggiornare i driver anche sul server a cui tale chiave USB è collegata