

## Risoluzione dei problemi di installazione

---

Problemi comuni durante l'installazione del programma e loro risoluzione.

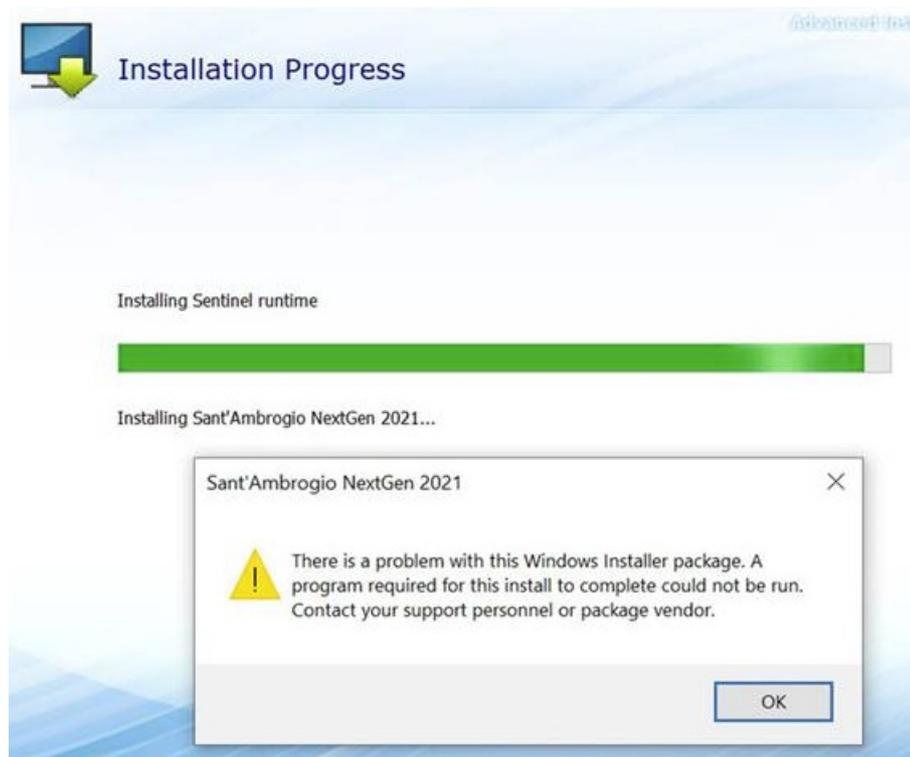
Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KBo83885>

Ultimo aggiornamento: 24 ago 2021

---

### Impossibile completare il setup durante la fase di installazione dei driver Sentinel HASP

Durante l'installazione vengono installati il software NextGen stesso ed alcuni prerequisiti (.NET Framework, runtime HASP). Qualora l'installazione fallisse durante la fase di installazione dei driver per la chiave di licenza hardware (Sentinel HASP) con il seguente errore:



è consigliato seguire la seguente procedura:

- Scaricare il pacchetto di installazione dei driver tramite il seguente link: [https://santambrogiodownload.blob.core.windows.net/nextgen/Sentinel\\_LDK\\_Run-time\\_setup.zip](https://santambrogiodownload.blob.core.windows.net/nextgen/Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip)
- Disabilitare temporaneamente l'antivirus
- Estrarre i driver e installarli manualmente
- Rilanciare il setup di NextGen
- Se questo dovesse ancora fallire, rilanciarlo manualmente da linea di comando con l'opzione `HASPDRIVERS="0"`
- Riabilitare l'antivirus