Guida di installazione

L'installazione di NextGen passo dopo passo. Versione online: https://nextgen.sant-ambrogio.it/KB244778 Ultimo aggiornamento: 01 gen 2022

Tipi di installazione

Il software Sant'Ambrogio NextGen può essere installato in due diverse configurazioni:

• Client autonomo – una licenza per ogni postazione – richiede una licenza basata su software o su dispositivo hardware (verde)



• Ambiente di rete – una licenza per per una o più postazioni in LAN – richiede un dispositivo hardware per la licenza (rosso)



Per ulteriori informazioni sui tipi di licenza si prega di fare riferimento a questo articolo

Installazione utente singolo

Per avviare il processo di installazione, effettuare l'accesso al sistema Windows con un utente con diritti di amministratore e cercare la directory che contiene il programma di installazione. Fare doppio clic sul file di installazione per avviare il processo:



Scegliere la cartella di installazione del programma:

NG Sant'A	mbrogio NextGen 2022 Setup		-		×
	Choose a file location			dvanaad (n	
	To install in this folder, dick "Next". To	install to a different folder,	enter it below or click "	Browse".	
	C:\Program Files\Sant'Ambrogio Nex	tGen\2022\		Browse	
	Total space required on drive: Space available on drive: Remaining free space on drive:	467 MB 163 GB 162 GB			
			< Back	Next >	

Leggere attentamente i termini della licenza. Per accettare e procedere è necessario scorrere fino alla fine del documento.

<u> II</u> Sant'Ar	nbrogio NextGen 2022 Setup	×
Z	Advanced Inste Read the Sant'Ambrogio Servizi Industriali Srl License Terms	ller
	To continue you must read and accept the terms of this agreement. If you do not want to accept the Sant'Ambrogio Servizi Industriali Srl License Terms, close this window to cancel the installation.	
	13. Force Majeure Neither party shall be liable for failure to perform its obligations under the Licence if such failures results from circumstances beyond the party's reasonable control.	
	14. Applicable Law and competent Court	
	The Agreement shall be subject to, construed and interpreted in accordance with Italian Law and shall be subject to the jurisdiction of the Court of Milano, Italy.	
	✓ I accept the terms of this agreement.	
	< Back Next >]

Cliccare su "Install" per iniziare.

M Sant'Ambrogio NextGen 2022 Setup X
Advanced Installer
Begin installation of Sant'Ambrogio NextGen 2022
Click Install to begin the installation. If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Close the window to exit the wizard.
< Back Install

Attendere che il programma di installazione installi tutti i file necessari. L'installazione è ora completa.

Se si dispone di un dispositivo basato su hardware, è possibile inserire ora la chiavetta USB su qualsiasi porta USB del PC. Attendere che il driver venga installato, al termine del processo la luce rossa (se presente) sul dispositivo si accenderà.

Se si utilizza un dispositivo di licenza basato su software, si deve ora procedere al processo di attivazione del software descritto nella sezione seguente.

Attivazione licenza software

Computer connesso a Internet

1. Avviare il programma: la prima volta compare un messaggio che chiede di attivare il software.

ock System	
SANT'AMBROGIO Servizi Industriali Srt - Milano	This software won't run without a valid license file. Either a valid license file could not be found or your license file is expired.
	O Close 🔍 License Manager

- 2. Fare clic sul pulsante "License Manager" per avviare lo strumento di gestione delle licenze.
- 3. Compare un messaggio che richiede l'attivazione tramite Internet. Selezionare "Yes". È necessaria una connessione internet attiva.

4	No license currently activated for this computer. In order to use the software you must activate it. Do you want to activate it by using the Internet ?
	Yes No

4. La schermata successiva richiede di inserire il codice di licenza di 36 caratteri (ID della licenza) ricevuto da Sant'Ambrogio, inserirlo nel campo "License id", quindi fare clic su "Activate".

I	License activation	x
	Settings	
	Please type the license code received from Sant'Ambrogio: License id:	
	🎝 Activate 😈 Cancel	

5. Al termine della procedura, compare un messaggio che conferma il completamento dell'attivazione.

Success	×
1	License succesfully activated
	ОК

6. Selezionando "OK", compare lo strumento "License Manager", che mostra i dettagli della licenza.

💋 Sant'Ambrogio License Manager v. 2022.0.225.0		
File Settings	?	
🌖 License 👏	Software updates	
License informat	ion	
8		
License id: 3ff22f07-b813-471		
Owner:	Sant'Ambrogio Servizi Industriali Srl	
Hardware ID: 4E79-6854-31BB-D998-4F52		
😰 Update license 🔉 Activate 🗟 Invalidate 😈 Reactivate		

7. È ora possibile chiudere lo strumento "License Manager". Il programma è ora installato e attivato con successo.

Computer non connesso a Internet

Se il tuo computer non è connesso a Internet, puoi attivare la licenza contattando il supporto tecnico di Sant'Ambrogio e fornendo il codice "ID hardware" che identifica la tua postazione.

- 1. Segui i primi passaggi del paragrafo "Computer connesso a Internet" come se stessi attivando la licenza via Internet e rispondi "No" alla richiesta di attivazione online.
- 2. Prendi nota del codice ID hardware e invialo via e-mail insieme ai tuoi dati al supporto tecnico di Sant'Ambrogio, che ti invierà il file di licenza (nextgen.license).

Sant'Ambrogio NextGen - Manuale per l'utente

😰 Sant'Ambrogio License Manager v. 2022.0.225.0		
File Settings ?		
🦴 License 🔌 Software updates		
License information		
License id:		
Owner:		
Hardware ID: 4E79-6854-31BB-D998-4F52		
🔄 Update license 🔈 Activate 🖾 Invalidate 😈 Reactivate		

- 3. Una volta ottenuto, copia il file nextgen.license nella cartella radice del programma, di solito "C:\Program Files\Sant'Ambrogio NextGen".
- 4. Il software è ora attivato.

Connessione Internet tramite un server proxy

Se la rete è configurata per utilizzare un server proxy per connettersi a Internet, è necessario modificare le opzioni di connessione nel menu "Settings" - "Internet Connection" del License Manager:

💋 Sant'Ambrogio License Manager v. 2022.0.225.0		Х
File Set	tings ?	
🔨 Lic 🔇	Internet Connection	
Licen	Reset software default values	
Settings	×	
Internet co	onnection	
O Dire	ect internet connection	
◯ Net	work Proxy	
Addres	s: Port: 80 🔺	
User:	Password:	
	Test connection Save Cancel	

Selezionare l'opzione "Network Proxy" e inserire i dati di configurazione ricevuti dall'amministratore di rete. Cliccare su "Test connection" per verificare che il computer possa connettersi al server di gestione licenze di Sant'Ambrogio. Si possono quindi seguire le istruzioni per l'attivazione del computer connesso a Internet.

In caso di problemi, contattare il supporto tecnico di Sant'Ambrogio.

Installazione in ambiente di rete

In una rete LAN è possibile installare un unico dispositivo di licenza hardware (rosso) su un server o su una postazione di lavoro. Il software NextGen può quindi essere installato su qualsiasi PC della rete o su un server Windows che esegue il servizio di Desktop Remoto. Il dispositivo di licenza consente a uno o più utenti di eseguire il software contemporaneamente su diverse postazioni di lavoro, a seconda del numero di licenze acquistate.



Installazione del dispositivo di licenza - "HASP Runtime Environment"

La chiavetta USB rossa può essere installata su un server fisico o un workstation. Prima di inserire la chiave USB, è necessario installare sulla macchina il "HASP Runtime Environment", che può essere trovato qui: https://nextgen.sant-ambrogio.it/it/docs/download-center.

Per installare correttamente i driver della chiave di protezione:

- Rimuovere tutte le chiavi USB dal computer, compresa la chiave di protezione di NextGen
- Disabilitare antivirus non Microsoft
- Riavviare il computer al termine dell'installazione

Questo passaggio può essere saltato se si utilizza la configurazione con NextGen installato nel server fisico che ospita il servizio Desktop remoto e la chiave USB è inserita nello stesso server.

Sono richiesti i privilegi di amministratore per l'installazione del "HASP Runtime Environment". Basta eseguire lo strumento e seguire le istruzioni della procedura guidata. Il "HASP Runtime Environment" installerà il "HASP License Manager Service" sul server. Questo servizio usa la porta 1947 per l'ascolto (sia per i pacchetti UDP che per i pacchetti TCP).

Installazione del programma lato client

Client-server

Uno o più client basati su Windows su una rete LAN possono connettersi al server o al workstation che ospita la chiavetta USB. Seguire le istruzioni della sezione "Installazione utente singolo" su ogni PC in cui si desidera eseguire il software, selezionando Hardware key come tipo di protezione:



Select this value if you have received a USB hardware key/dongle from Sant'Ambrogio. Local dongles are green, while network

Questo installerà automaticamente il "HASP Runtime Environment" e il "HASP License Manager Service" sul PC client.

Servizi Desktop remoti

Uno o più client basati su Windows possono connettersi a un singolo server Windows che ospita il software e/o la chiave USB. Seguire le istruzioni della sezione "Installazione utente singolo" sul server Windows, selezionando Hardware key come tipo di protezione. Ciò installerà automaticamente il "HASP Runtime Environment" e il "HASP License Manager Service" sul server.

Licenze di rete in una configurazione mista con licenze per singola postazione

Si prega di fare riferimento a questo articolo