

Errore "Renderer must be assigned" alla creazione di un nuovo apparecchio (dopo l'aggiornamento a 2026.1)

Dopo l'aggiornamento a 2026.1, alla creazione di un nuovo apparecchio può comparire l'errore "Renderer must be assigned before the control handle is created". Si risolve impostando il renderer 3D su Direct3D nelle opzioni.

Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KB637041>

Ultimo aggiornamento: 28 lug 2026

Sintomo

Dopo l'aggiornamento alla versione 2026.1, aprendo la schermata di creazione di un nuovo apparecchio (New vessel → scelta del codice di calcolo) il programma non apre il progetto e mostra il seguente errore:

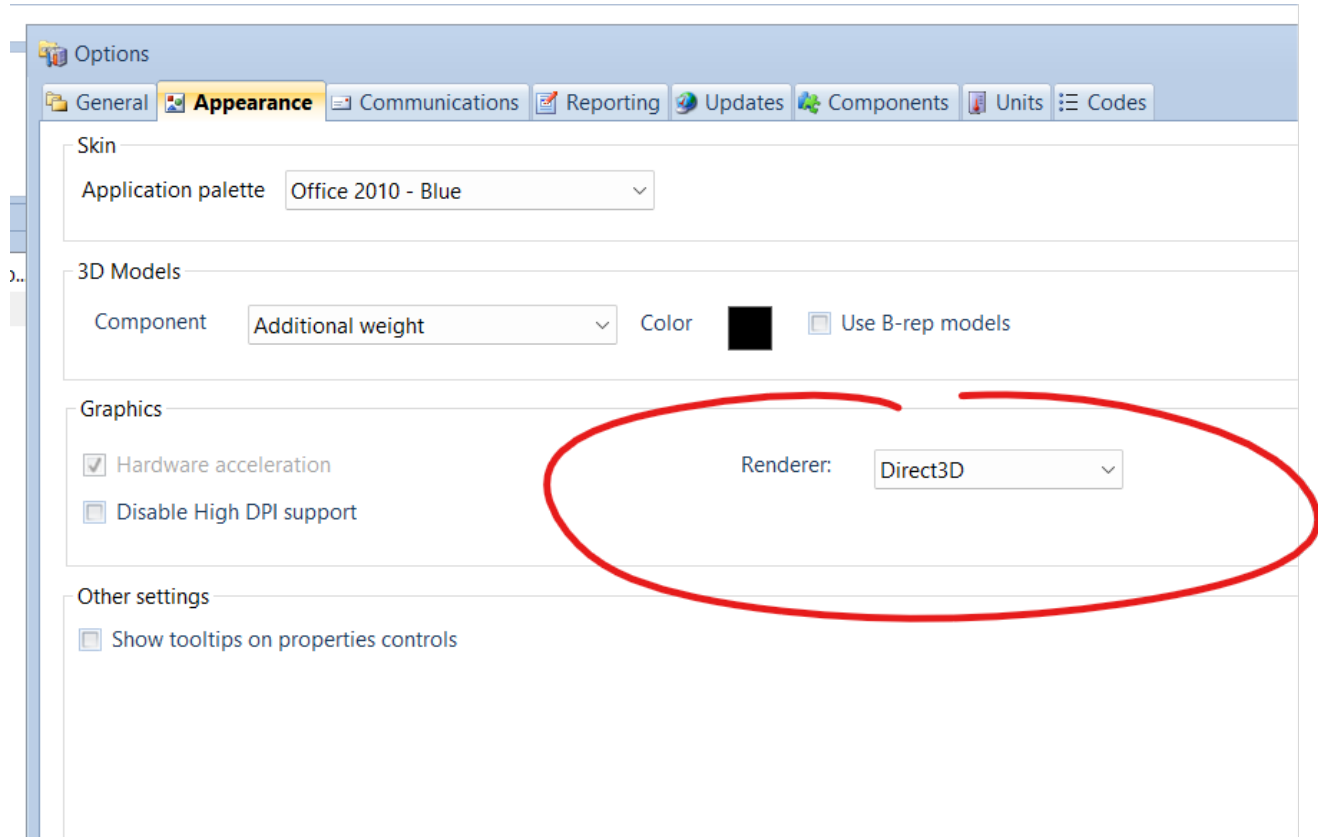
Error loading item: Error. Renderer must be assigned before the control handle is created.

Causa

Si tratta di un problema di compatibilità tra il renderer grafico 3D predefinito e la scheda video (o i relativi driver) del computer.

Soluzione

1. Aprire le **Opzioni** del programma.
2. Selezionare la scheda **Appearance**.
3. Nella sezione **Graphics**, impostare il campo **Renderer** su **Direct3D**.
4. Confermare con **OK** e riavviare il programma.



Dopo il riavvio la creazione di un nuovo apparecchio funziona correttamente.