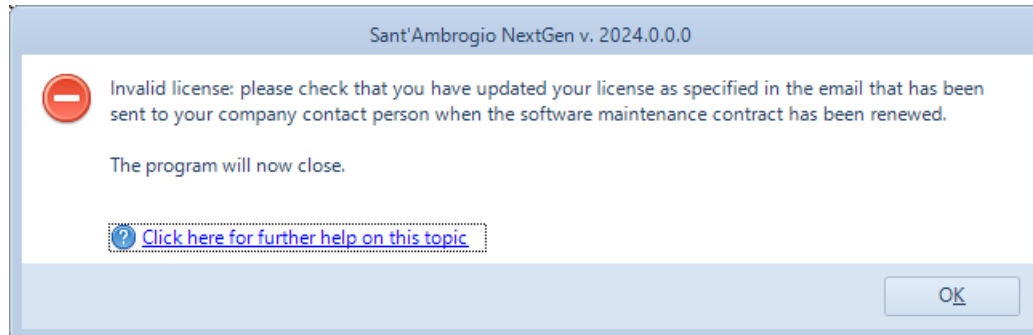


# Errore durante l'avvio di NextGen, licenza non valida

Indicazioni su errori che è possibile ricevere in fase di avvio di NextGen e loro risoluzione.

Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KB652583>

Ultimo aggiornamento: 22 lug 2021



Quando NextGen mostra il messaggio:

*\*\*Invalid license: please check that you have updated your license as specified in the email that has been sent to your company contact person when the software maintenance contract has been renewed.*

significa che si sta eseguendo una versione di NextGen *maggiore* rispetto a quella a cui dà diritto la licenza in uso.

In genere, questo succede perché **non è stata aggiornata la chiave hardware** quando il nostro servizio di assistenza ha inviato le istruzioni di aggiornamento, come peraltro descritto nel messaggio.

## Come procedere?

Quando viene confermato il rinnovo dell'assistenza su NextGen, il nostro supporto tecnico invia una mail contenente le informazioni necessarie per aggiornare la licenza. È sufficiente recuperare tale messaggio, scaricare il file di aggiornamento e applicarlo alla chiave seguendo le indicazioni fornite. Il destinatario di questo messaggio è il contatto di riferimento per la tua azienda.

## Cosa fare in caso di licenza hardware

Se si dispone di una licenza hardware, i file di aggiornamento della chiavetta sono disponibili su questo sito, [nella propria area utente](#).

Se non si possiede un account per accedere alla propria area utenti, è sufficiente [crearne uno qui](#).

È disponibile questo articolo con [informazioni aggiuntive riguardo l'aggiornamento della licenza](#).

## Cosa fare in caso di licenza software

Qualora si disponga di una licenza di tipo software, è sufficiente avviare il programma License Manager dal menu Start di Windows (avendo cura di **selezionare la versione corretta del programma**), quindi forzare l'aggiornamento della licenza tramite l'apposito pulsante "Update license"

