

# Il report di calcolo riporta caratteri illeggibili

NextGen utilizza un set di caratteri che, se non correttamente installati, possono portare alla creazione di report illeggibili.

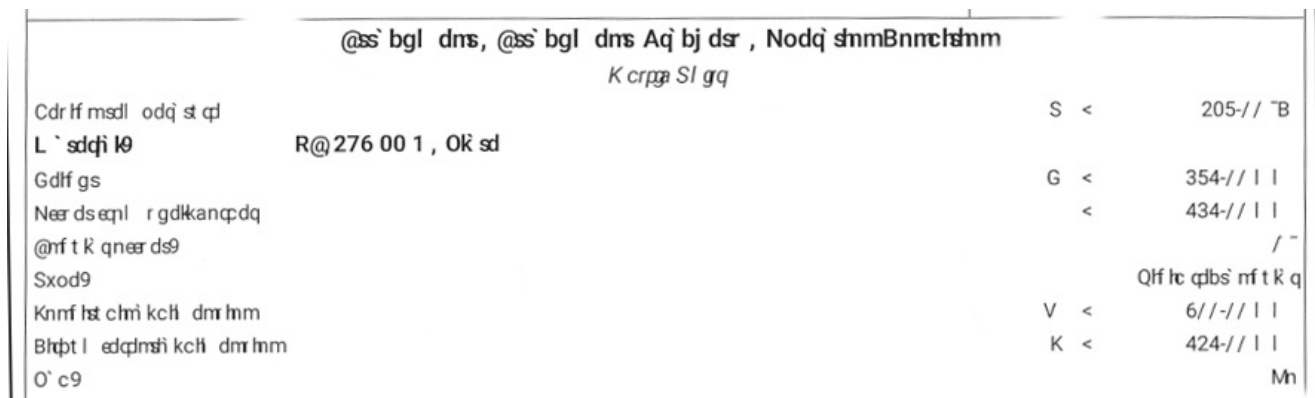
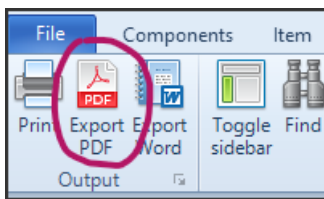
Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KB833226>

Ultimo aggiornamento: 26 set 2024

Durante l'installazione del programma, il setup procede con la registrazione in Windows dei caratteri utilizzati dal programma per la preparazione dei report di stampa.

Può capitare in alcuni casi che il setup non riesca a installare correttamente tutti i file necessari, ad esempio per un impedimento da parte del sistema operativo.

Ciò che accade è che il report di calcolo appare correttamente quando visualizzato in NextGen, ma poi una volta esportato tramite il pulsante di esportazione in PDF appare illeggibile.



## Risoluzione tramite reinstallazione dei font

È sufficiente procedere con una reinstallazione manuale del pacchetto di font per risolvere il problema. Per questa installazione, è necessario l'uso di un account con diritti amministrativi.

Il file contenente tutti i font necessari può essere [scaricato da qui](#).

## Risoluzione temporanea tramite stampa su PDF

Se si dispone di una stampante di sistema adatta alla produzione di PDF, è possibile utilizzare quella al posto dell'esportazione diretta in PDF (ad esempio, Microsoft Print to PDF).

