

Esecuzione del programma NextGen tramite Desktop remoto (RDP)

Esecuzione del programma NextGen tramite Desktop remoto (RDP).

Versione online: <https://nextgen.sant-ambrogio.it/KB980764>

Ultimo aggiornamento: 30 ott 2024

A seguito dell'emergenza dovuta al diffondersi del Covid-19 abbiamo aggiornato il nostro programma NextGen per permettere l'esecuzione dello stesso anche tramite sessioni di Desktop Remoto (RDP) su connessioni VPN tra gli utenti in remote working e le postazioni aziendali dove il software è installato. Pertanto tutte le versioni del programma rilasciate dal mese di aprile 2020 in avanti (versione 2020.1 e successive) possono essere utilizzate tramite RDP.

NOTA (1): Nel caso si utilizzino licenze con chiavi hardware (verdi o rosse) è inoltre necessario aver applicato alle chiavi l'ultimo aggiornamento che inviamo al momento del rinnovo del servizio di assistenza a partire dallo stesso mese di aprile 2020. Se non avete ancora ricevuto l'aggiornamento nel 2020 potete seguire le indicazioni che trovate [qui](#) per inviare la richiesta, specificando che avete bisogno dell'aggiornamento delle chiavi di licenza per il funzionamento tramite RDP. Se avete ricevuto l'aggiornamento dal mese di aprile in avanti le vostre chiavi sono già abilitate all'esecuzione tramite RDP.

NOTA (2): Le versioni precedenti del programma (2019, ecc) non possono essere abilitate all'esecuzione tramite RDP.

In caso di problemi si prega di inviare una richiesta di supporto sempre secondo il metodo indicato nella Nota 1.